**Порядок рассмотрения жалоб и обращений**

**По вопросам оказания медицинской помощи обращаться к главному врачу Опариной Любови Александровне,**

**тел. 8 (49436) 5-15-01**

**Телефон/ факс 8 (49436) 5-18-64**

**Адрес: 157170, Костромская область, г.Солигалич, ул.Коммунистическая, д.52**

**Адрес электронной почты:** [**solicrb@lpu.dzo-kostroma.ru**](mailto:solicrb@lpu.dzo-kostroma.ru)

**Адреса и телефоны вышестоящих и контролирующих организаций:**

**Департамент здравоохранения Костромской области**

**Директор департамента – Гирин Николай Владимирович**

**Телефон: 8 (4942) 31-14-69**

**Адрес: 156029, г.Кострома, ул.Свердлова, д.129**

**Адрес электронной почты:** [**dzo@adm44.ru**](mailto:dzo@adm44.ru)

**Сайт: https://dzo44.ru**

**Телефон горячей линии 8 (4942) 31-68-58**

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Костромской области**

**156013, г. Кострома, Ленина ул., д.20, оф. 300  
 Телефон: (4942) 31-59-09,  31-59-09 (факс)  
 Адрес электронной почты:** [**info@tfomsko.ru**](mailto:info@tfomsko.ru)[**Директор**](http://oms44.ru/o-fonde/organizatsionnaya-struktura-i-kontaktnye-dannye/direktor)**: Николаев Владимир Евгеньевич  
 График работы: с 8:30 до 17:30, перерыв с 12:30 до 13:30.**

**Телефон горячей линии (круглосуточно) 8-800-234-46-86**

**Страховые медицинские организации**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование Филиала (полное) в соответствии с Положением о Филиале** | **Костромской филиал АО "Страховая компания "СОГАЗ-Мед"** |
| **Место нахождения и адрес филиала в соответствии с ЕГРЮЛ** | 156013, ОБЛАСТЬ КОСТРОМСКАЯ, ГОРОД КОСТРОМА, УЛИЦА ЛЕНИНА, ДОМ 20 |
| **ФИО директора Филиала** | Щеголева Наталья Аркадьевна |
| **Телефон руководителя Филиала** | 8 (4942) 49-62-53 (доб. 044-4017) |
| **Факс руководителя Филиала** | 8 (4942) 49-62-54 |
| **Адрес электронной почты Филиала** | kostroma[@sogaz-med.ru](mailto:Svetankov.Aleksandr@sogaz-med.ru) |
| **Телефон горячей линии (круглосуточно)** | **8 800 100 07 02** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование Филиала (полное) в соответствии с Положением о Филиале** | **Филиал Акционерного общества "Медицинская акционерная страховая компания" в городе Костроме** |
| **Наименование Филиала (краткое)** | Филиал АО "МАКС-М" в г. Костроме |
| **Адрес Филиала** | 156013, г. Кострома, ул. Ленина, д. 52 |
| **ФИО директора Филиала** | Лысова Светлана Станиславовна |
| **Телефон руководителя Филиала** | 8(4942)494016 |
| **Факс руководителя Филиала** | 8(4942)494018 |
| **Адрес электронной почты Филиала** | [mmkostroma@makc.ru](mailto:mmkostroma@makc.ru) |
| **Единая «горячая линия»** | **8 (800) 333-60-03** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование Филиала (полное) в соответствии с Положением о Филиале** | **Филиал ООО "Капитал Медицинское Страхование" в Костромской области** |
| **Наименование Филиала (краткое)** | Филиал ООО "Капитал МС" в Костромской области |
| **Адрес Филиала** | 156000, г. Кострома, проспект Текстильщиков, д. 33 |
| **ФИО директора Филиала** | Пушков Михаил Александрович |
| **Телефон руководителя Филиала** | 8(4942)470181 |
| **Факс руководителя Филиала** | 8(4942)371473 |
| **Адрес электронной почты Филиала** | [oms.kostroma@kapmed.ru](mailto:oms.kostroma@kapmed.ru) |
| **Федеральный номер горячей линии** | 8-800-100-81-02 |

**Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области**

**Сокращенное название:**Управление Роспотребнадзора по Костромской области

**Руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Костромской области**

**Кокоулин Александр Анатольевич**

**Адрес:**156005, г. Кострома, Петрковский бульвар, д. 5

**Телефон:**(4942) 42-69-49

**Факс:**(4942) 42-69-49

**Электронная почта E-mail: central@44.rospotrebnadzor.ru**

**Сайт:**<http://44.rospotrebnadzor.ru/>

**Телефон горячей линии (4942) 42-34-01**

**Территориальный орган Росздравнадзора по Костромской области**

**Руководитель Дриго Анжелика Евгеньевна**

**Тел. 8 (4942) 39-90-00**

**Режим работы:**

**Понедельник: с 08:30 час до 17:30 час.**

**Вторник: с 08:30 час до 17:30 час.**

**Среда: с 08:30 час до 17:30 час.**

**Четверг: с 08:30 час до 17:30 час.**

**Пятница: с 08:30 час до 16:30 час.**

Обед пн-чт с 13.00 час. до 13.45 час., пт с 13.00 час. до 14.00 час.  
Суббота и воскресенье и праздничные дни - выходные дни.

**Приём граждан:**

Прием граждан осуществляется по предварительной записи при непосредственном посещении или по телефону - 8 (4942) 399-000.  
Адрес: г. Кострома, пр-т Мира, д.1/2, помещение №2 (второй этаж).

**Горячая линия:**

**Телефоны: 8 (4942) 399-000**

**8-960-746-84-03**