**Уважаемые пациенты!**

С 1 декабря 2012 года жители Костромской области могут записаться на прием к врачу по единому номеру 8-800-450-03-03. Это стало возможным благодаря созданию в области центра телефонного обслуживания граждан (сall-центра) для записи на прием.
Жители региона смогут прямо из дома записаться на прием к терапевту, педиатру, стоматологу. Запись на прием к врачам других специализаций будет осуществляться по-прежнему через регистратуру поликлиники.
При записи через call-центр, пациент должен сообщить оператору, к какому врачу он хочет записаться, предпочтительные дату и время приёма, а также фамилию, имя и отчество. Если данное время приема свободно, производится запись пациента к врачу.
В день приема пациент обязан не позднее чем за 20 минут до назначенного времени приема лично обратиться в регистратуру учреждения здравоохранения и представить паспорт и полис ОМС для получения талона.
Звонки в call-центре принимаются с понедельника по пятницу с 8.30 до 17.00 по единому бесплатному федеральному номеру 8-800-450-03-03, а также по городскому номеру 5-15-56.
Напоминаем, что жители области также могут самостоятельно записаться на прием к врачу с помощью федерального сервиса «Запись на прием к врачу в электронном виде на едином портале государственных услуг [www.gosuslugi.ru.](http://www.gosuslugi.ru.)